

**Правила Программы Лояльности ООО «Северяночка» для покупателей магазинов
ООО «Северяночка» (далее - Правила).**

В настоящих правилах используется следующая терминология:

Программа – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты Лояльности любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение определенных Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Клиент – лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Бонусы – расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов.

Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

Экспресс-бонусы – бонусы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором.

Бонусный счет (также Счёт) – счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Участник – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Лояльности. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Бонусы).

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров на определенных условиях. Привилегии могут предоставляться методом

Отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

Карта Лояльности (далее - Карта) – карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт: Основная карта, Виртуальная карта.

Основная карта – пластиковая карта, реализуемая/выдаваемая Оператором в Магазины ООО «Северяночка», в соответствии с Правилами Программы;

Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении, либо Основная карта, зарегистрированная Участником в Мобильном приложении или на сайте в личном кабинете.

Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр) – центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно - справочное обслуживание

Участников по телефону: [882140\(92619\)](tel:88214092619). Участник может отправить запрос по электронной почте на адрес: severyanochka2018@mail.ru

Личный кабинет – персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Мобильное приложение – программное обеспечение ООО «Северяночка», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Северяночка», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

Партнеры – лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий при приобретении Участником товаров и/или услуг у Партнеров размещены на Сайте Программы и в Мобильном приложении, а также на сайтах Партнеров.

Проверочный код – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе и подтверждения входа в Личный кабинет.

Сайт - личный кабинет программы, размещенный в сети интернет **по адресу:**

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Балльный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

Уведомление – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей магазинов ООО «Северяночка» (далее – Программа).

С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

- 1.2. Программа действует в магазинах ООО «Северяночка» (далее - Магазины «Колос», «Восход», «Черемушки», «Парма», «Парус», «Рябинушка», «Пелысь»). Полный перечень адресов Магазинов ООО «Северяночка», размещен в группе ВК торговой сети «Северяночка» <https://vk.com/public181780647>

- 1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Регистрация в Программе:

2.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

2.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Получить Карту можно одним из следующих способов:

2.3.1. Приобрести Основную Карту на кассе в Магазины ООО «Северяночка», оплатив при приобретении Карты вступительный взнос в размере, установленном Оператором на день приобретения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера вступительного взноса, либо его отмене и перечне Магазинов ООО «Северяночка», где может быть приобретена Карта и уплачен вступительный взнос, либо подарена Карта без вступительного взноса.

2.3.2. Оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении;

2.3.3. Получить Карту без вступительного взноса в результате рекламной кампании Оператора.

2.4. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазины

ООО «Северяночка» и/или у Партнеров, или получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Основной Карты или Виртуальной карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы () в меню «Активация карты» путем указания номера карты и номера своего мобильного телефона, и нажатия кнопки «Далее». ». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в поле «СМС ПАРОЛЬ» Подтвердить свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки в поле «Я согласен(а) с правилами регистрации» и нажать кнопку «Далее», заполнить Анкету, подтвердить правильность заполнения Анкеты посредством нажатия кнопки «Завершить регистрацию». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы Лояльности и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

- посредством направления сообщения в группу <https://vk.com/public181780647> или на электронную почту severyanochka2018@mail.ru с указанием номера Карты, имени, фамилии, даты рождения, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы Лояльности и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

- в Мобильном приложении после указания номера своего Мобильного телефона, Проверочного кода, а также создания постоянного пароля для входа в Мобильное приложение, необходимо указать, есть ли у Вас Основная карта Лояльности. После этого, в случае, если Основная карта имеется, указать ее номер, заполнить Анкету и подтвердить правильность заполнения Анкеты посредством нажатия кнопки «Сохранить». Если у Вас нет Основной карты, автоматически будет сформирована Виртуальная карта, необходимо только заполнить Анкету и подтвердить правильность заполнения Анкеты посредством нажатия кнопки «Сохранить».

2.5. По одному номеру Мобильного телефона можно зарегистрировать только одну Основную карту и/или одну Виртуальную карту.

2.6. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие: Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

2.6.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в

Программе, в т. ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т. ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

2.6.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т. ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

2.7. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником бессрочно. Согласие, предоставленное Оператору, может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 169471 Ижемский р-он, д.Диюр, ул.Школьная д.8

2.8. Основная Карта Программы является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

2.9. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

2.10. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление баллов на Карту Участника при наличии старых чеков. Покупатель может получить Карту на кассе в Магазине ООО «Северяночка» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.2.4. настоящих Правил.

2.11. По Участнику может действовать только одна активная зарегистрированная Основная карта и/или только одна активная зарегистрированная Виртуальная карта.

3. Начисление Бонусов:

3.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы выражаются в виде целых чисел, кроме форс-мажорных ситуаций, связанных с возвратом товара. Один Бонус начисляется за каждые 100 (Сто) потраченных Участником рублей.

3.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

3.3. В рамках акций, проводимых Оператором и/или Партнерами, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Оператор и/или Партнеры могут определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

3.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Оператора в Магазинах ООО «Северяночка», а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

3.5. Участнику может быть предоставлена возможность для начисления Бонусов/дополнительных Бонусов, сообщив свой номер телефона, к которому привязана Карта на кассе Магазинов ООО «Северяночка».

- 3.6. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления

Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг в Магазинах ООО «Северяночка», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием Основной карты или Виртуальной карты. Правила начисления Бонусов /дополнительных Бонусов размещаются в группе VK и в Мобильном приложении.

- 3.7. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки.
- 3.8. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.9. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.
- 3.10. Бонусы не начисляются при совершении покупки алкогольной продукции.
- 3.11. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении кассиру Оператора/Партнера до закрытия чека.
- 3.12. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
- 3.13. При совершении покупок в Магазинах ООО «Северяночка» с предъявлением Карты, Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.

4. Списание Бонусов:

4. 1. Списание Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты у Оператора или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т. ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами. Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (Один) бонус = 1 (Один) руб.
- 4.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Магазинов ООО «Северяночка» или Партнера о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать перед началом осуществлением расчета, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 4.3. Срок действия Бонусов равен 12 (Двенадцати) календарным месяцам. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Бонусов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.
- 4.4. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 4.5. Не допускается списания Бонусов при совершении покупки алкогольной продукции.
- 4.6. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

- 4.7. В случае списания Участником Бонусов при приобретении товаров у Оператора/Партнеров, Участник обязан совершить операцию по оплате (наличными или банковской картой), минимальная сумма которой составляет 1 (один) рубль.

5. Возврат товаров:

- 5.1 При возврате Участником товаров Оператору/Партнеру, начисленные Бонусы за такие покупки аннулируются с Бонусного счета Участника.
- 5.2 При возврате Участником товаров Оператору/Партнеру, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику.
- 5.3 В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических сетей, сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером или по иным причинам операции по Картам невозможны и приостановлены, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в начислении и списании Бонусов до устранения причин, при этом Оператор не несет ответственность за приостановку операций по Картам.

6. Иные условия:

- 6.1 Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт-центра или самостоятельно изменить данные в Личном кабинете или в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т. ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.
- 6.2 Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.
- 6.3 Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.
- 6.4 Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.

6.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия почтовым уведомлением на адрес: 169471 Ижемский р-он ,д.Диюр, ул.Школьная д.8. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

6.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке.

6.7. В случаях прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным

п.6.4. и п.6.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются.

6.8. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т. ч. в денежной форме.

7. Разрешение споров по Программе:

7.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.